

COMUNE DI SERDIANA

Provincia di Cagliari

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ORIGINALE

N. 59	OGGETTO: Direttive per la predisposizione di questionari per i giovani e per i cittadini relativi al grado di soddisfacimento sui servizi erogati.
DEL	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
26-06-2013	

L'anno **duemilatredici** il giorno **ventisei** del mese di **giugno** alle ore 13:05, nella Casa Comunale, nella sala delle adunanze della Sede comunale, si è riunita la Giunta comunale convocata nelle forme di legge, e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti Sigg.:

MELONI ROBERTO	SINDACO	Р	
PUSCEDDU MASSIMILIANO	ASSESSO	RE P	
MARROCCU NATALIA	ASSESSO	RE A	
MARCEDDU CLAUDIO	ASSESSO	RE P	
CASULA FILIPPO	ASSESSO	RE A	
Presenti		Assenti	
3		2	

Presiede l'adunanza il Sig. **DOTT. ING. MELONI ROBERTO** nella sua qualità di **SINDACO**. Partecipa il **SEGRETARIO COMUNALE DR. MACCIOTTA DANIELE.** Che svolge compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico – amministrativa ai sensi dell'art. 97 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e redige il presente verbale.

LA GIUNTA COMUNALE

RILEVATO che, al fine di migliorare la qualità dei servizi comunali nonché fornire ai cittadini risposte sempre più efficienti e tempestive, si ritiene opportuno predisporre dei questionari di facile lettura e di immediata compilazione, completamente anonimi, al fine di capire i bisogni della popolazione e valutare il grado di soddisfacimento degli stessi sui servizi offerti e sull'attività stessa finora svolta dall'Amministrazione.

CONSIDERATO che, anche per rafforzare il livello di comunicazione e di dialogo degli utenti con la P.A., si ritiene di dover predisporre dei questionari divisi a seconda della fascia di età dei cittadini, prevedendone uno specifico per i giovani, in quanto con esigenze e bisogni diversi;

UNANIME DELIBERA

- 1. di dare mandato al Responsabile del servizio Affari generali per la predisposizione di questionari anonimi, di cui uno specifico per i giovani, da distribuire alla popolazione al fine di verificare il grado di soddisfacimento sui servizi offerti e sulle attività dall'Amministrazione e rilevare i bisogni e i suggerimenti dei cittadini al fine di migliorare la qualità dei servizi stessi.
- 2. i dati dei questionari verranno poi verificati dall'Ufficio competente e dal Segretario comunale.

PARERI SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

(ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267)

Letto, approvato e sottoscritto.

II SINDACO DOTT. ING.MELONI ROBERTO II SEGRETARIO COMUNALE DR. MACCIOTTA DANIELE

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione, in copia:

E' affissa a questo Albo Pretorio per 15 giorni a partire dal **01.07.2013** come prescritto dall'art. 124, comma 1° del D.Lgs 267/2000 e sul Sito Internet del Comune (art. 32 L. 69/2009)

IL SEGRETARIO COMUNALE DR. MACCIOTTA DANIELE

SPAZIO PER CERTIFICATO DI CONFORMITA' DELLA COPIA				