



COSA POSSONO CHIEDERE I CONSUMATORI AGLI SPORTELLI?

COSA COMPORTA CAMBIARE VENDITORE? MERCATO TUTELATO, LIBERO E CAMBIO VENDITORE.

CHE COSA È IL BONUS SULLE BOLLETTE ENERGIA ELETTRICA E GAS?

COME SI LEGGONO LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS?

COS'È LA TARIFFA BIORARIA? È CONVENIENTE?

SONO PREVISTI INCENTIVI PER IL RISPARMIO ENERGETICO?

COME MI POSSO TUTELARE DA UN DISSERVIZIO?

IN CASO DI RISPOSTA NEGATIVA AD UN RECLAMO POSSO RICHIEDERE LA CONCILIAZIONE?



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” è un progetto di 18 associazioni di consumatori

Acu - www.associazioneacu.org

Adiconsum - www.adiconsum.it

Adoc - www.adoc.org

Adusbef - www.adusbef.it

Altroconsumo - www.altroconsumo.it

Assoconsum - www.asso-consum.it

Assoutenti - www.assoutenti.it

Casa del consumatore - www.casadelconsumatore.it

CTCU Bolzano - www.centroconsumatori.it

Cittadinanzattiva - www.cittadinanzattiva.it

Codacons - www.codacons.it

Codici - www.codici.org

Confconsumatori - www.confconsumatori.com

Federconsumatori - www.federconsumatori.it

Legal Consumatori - www.legalconsumatori.it

Movimento Consumatori - www.movimentoconsumatori.it

Movimento Difesa del Cittadino - www.mdc.it

Unione Nazionale Consumatori - www.consumatori.it



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

UN PROGETTO DI 18 ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CITTADINI NELLE FORNITURE DI ENERGIA E GAS

Acu
Adiconsum
Adoc
Adusbef
Altroconsumo
Assoconsum
Assoutenti
Casa del consumatore
CTCU Bolzano
Cittadinanzattiva
Codacons
Codici
Confconsumatori
Federconsumatori
Legal Consumatori
Movimento Consumatori
Movimento Difesa del Cittadino
Unione Nazionale Consumatori



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

Il progetto “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” si propone di rendere i consumatori più informati e consapevoli per un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed efficiente in grado di offrire risparmi più consistenti assieme al tema del risparmio nei consumi e dell'efficientamento energetico nella casa e nella vita quotidiana per realizzare risparmio in bolletta e per l'ambiente.

Il progetto prevede un insieme di servizi fisici e telematici, per la tutela dei consumatori ed utenti del servizio energetico italiano. Si tratta di una rete di 45 sportelli sul territorio nazionale e di un n° verde Nazionale, gestiti dalle Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio Nazionale che si pone l'obiettivo di informare ed assistere i Consumatori finali del servizio elettrico e del gas anche sulle eventuali controversie insorte tra l'utente e il fornitore del servizio.

Ulteriore obiettivo è amplificare e divulgare tutte quelle iniziative messe in campo tra cui permettere ai Consumatori di orientarsi tra le diverse offerte commerciali anche attraverso l'ausilio del “trova offerte” dell'Autorità per l'Energia, conoscere come accedere agli aventi diritti al bonus energia ed gas, conoscere la “Bioraria” e le bollette e i vantaggi con le diverse soluzioni per risparmiare l'Energia.



DOVE SI POSSONO RICHIEDERE INFORMAZIONI?

Sono attivi 45 sportelli in tutta Italia, per almeno 20 ore settimanali. Per maggiori informazioni visita il sito www.energiadirittivivoce.it, scarica la app iEnergia (IOS e Android), consulta i siti delle singole associazioni.

oppure chiama il numero verde



| | |
|---|--|
| ACU ANDRIA PESCARA FERRARA | 0883/557671 085/7996439 0532/763052 |
| ALTROCONSUMO | 800 821212 |
| ADICONSUM POTENZA PERUGIA | 800 821212 0971/476773 075/5067439 |
| ADOC BOLOGNA MILANO CAMPOBASSO | 051/550726 - 6087120 02/2424763 - 24416371 0874/413052 |
| ASSOCONSUM ROMA LECCE | 06/42009353 0832/305816 |
| ASSOUTENTI TORINO PALERMO LA SPEZIA | 011/19502631 - 5069958 091/2515278 0187/730481 |
| CASA DELCONSUMATORE GENOVA MILANO ROMA | 010/2091060 02/76316809 06/585511 |
| CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI BOLZANO | 0471/975597 |
| CITTADINANZATTIVA ROMA CATANIA CAGLIARI | 06/36718555 - 37352530 095/503438 070/482526 |
| CODACONS SALERNO AOSTA LATINA | 089/252433 016/5238126 0773/665757 |
| CODICI ROMA MILANO CATANZARO | 06/5571996 02/36503438 0961/769596 |
| CONFCONSUMATORI PARMA MILANO-ROZZANO VARESE | 0521/230134 02/83241893 - 339/1295151 0332/281712 |
| FEDERCONSUMATORI MODENA-CARPI-VIGNOLA NAPOLI FIRENZE UDINE | 059/260384 - 059/6310439 - 059/777657 081/4202363 055/217195 0432/45673 |
| LEGA CONSUMATORI COSENZA MILANO LECCO | 0984/27433 02/48303659 - 48302611 034/1350450 |
| MOVIMENTO CONSUMATORI CASERTA VERONA SAVONA | 0823/1970205 045/595210 019/807494 - 3400759343 |
| MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO REGGIO CALABRIA ROMA ANCONA | 0965/22478 06/4881891 071/2071602 |
| UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI BENEVENTO ROMA RIMINI | 0824/53927 06/32600239 0541/1646695-339/1846262 |