



COMUNE DI SERDIANA

Provincia di Cagliari

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ORIGINALE

N. 66 DEL 09-07-2012	OGGETTO: Linee guide e approvazione schede relative al questionario di soddisfazione dell'utenza sui servizi offerti.
--	---

L'anno **duemiladodici** il giorno **nove** del mese di **luglio** alle ore 19:20, nella Casa Comunale, nella sala delle adunanze della Sede comunale, si è riunita la Giunta comunale convocata nelle forme di legge, e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti Sigg.:

MELONI ROBERTO	SINDACO	P
PUSCEDDU MASSIMILIANO	ASSESSORE	P
MARROCCU NATALIA	ASSESSORE	A
MARCEDDU CLAUDIO	ASSESSORE	P
CASULA FILIPPO	ASSESSORE	P
Presenti		Assenti
4		1

Presiede l'adunanza il Sig. **DOTT. ING. MELONI ROBERTO** nella sua qualità di **SINDACO**. Partecipa il **SEGRETARIO COMUNALE DR. MACCIOTTA DANIELE**. Che svolge compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico – amministrativa ai sensi dell'art. 97 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e redige il presente verbale.

LA GIUNTA COMUNALE

RILEVATO che , al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti al pubblico e razionalizzarne la spesa, si ritiene opportuno condurre una indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi stessi , nonché per l'individuazione di ulteriori bisogni dell'utenza;

CONSIDERATO che la misurazione della qualità dei servizi risulta ormai una funzione fondamentale e strategica per le Amministrazioni pubbliche, poiché consente di verificare il livello di efficienza e di efficacia di un servizio percepito dagli utenti, in un'ottica di miglioramento delle performance dei dipendenti;

DATO atto che, a tal fine, anche per rafforzare il livello di comunicazione e di dialogo dei cittadini con la P.A., sono stati predisposti appositi questionari da distribuire al pubblico che viene ricevuto negli uffici comunali, contenenti delle domande a cui gli utenti facoltativamente e in forma anonima, potranno rispondere, proponendo nel contempo idee e suggerimenti o segnalando criticità ;

CONSIDERATO che i questionari, divisi per Uffici, verranno consegnati a ciascun Responsabile di servizio secondo criteri che verranno stabiliti;

UNANIME DELIBERA

- **di approvare** le allegate schede relative al questionario di soddisfazione dell'utenza sui servizi offerti ;
- **di dare**, ai Responsabili dei Servizi dell'Ente, i seguenti indirizzi:
 - a) somministrare lo schema del questionario a ciascun cittadino ricevuto dagli Uffici, invitandolo alla compilazione e alla deposizione dello stesso nell'urna ubicata al piano terra;
 - b) di avviare in via sperimentale la rilevazione , a far data dal 16 luglio 2012 e sino al 31 dicembre 2012;
 - c) di effettuare, a cura del servizio Affari Generali, lo spoglio delle schede a cadenza mensile e, accertatone il contenuto distinto per servizio, custodirle presso l'archivio comunale..
- **di dichiarare** il presente atto, con successiva e unanime votazione palese, immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 134, c. 4 del D.Lgs 267/2000.

PARERI SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
(ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267)

Letto, approvato e sottoscritto.

II SINDACO
DOTT. ING.MELONI ROBERTO

II SEGRETARIO COMUNALE
DR. MACCIOTTA DANIELE

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione, in copia:

E' affissa a questo Albo Pretorio per 15 giorni a partire dal **12.07.2012**
come prescritto dall'art. 124, comma 1° del D.Lgs 267/2000 e sul Sito Internet
del Comune (art. 32 L. 69/2009)

IL SEGRETARIO COMUNALE
DR. MACCIOTTA DANIELE

SPAZIO PER CERTIFICATO DI CONFORMITA' DELLA COPIA

--